

Phụ lục I

NỘI DUNG THÔNG TIN, TRUYỀN THÔNG NĂM 2025

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-BHXH
ngày tháng năm 2025 của BHXH Việt Nam)*

I. NỘI DUNG TRUYỀN THÔNG THƯỜNG XUYÊN

1. Truyền thông về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về BHXH, BHYT và các văn bản hướng dẫn tổ chức, thực hiện các chính sách của Ngành

- Chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về BHXH, BHYT và các văn bản của ngành BHXH Việt Nam (Ngành) hướng dẫn tổ chức, thực hiện các chính sách BHXH, BHYT theo Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2025 của Ngành. Trong đó, chú trọng truyền thông về các nội dung mới cơ bản của Luật BHXH số 41/2024/QH15; Luật số 51/2024/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT; Luật Việc làm (sửa đổi) và công tác triển khai thực hiện 02 bộ Luật cũng như các văn bản liên quan khác¹.

- Việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 21/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường công tác truyền thông chính sách.

- Những nội dung, quy định mới về chính sách BHXH, BHYT và các văn bản hướng dẫn tổ chức, thực hiện chính sách của Ngành.

2. Tầm quan trọng và vai trò của chính sách BHXH, BHYT trong hệ thống ASXH quốc gia; lợi ích thiết thực, toàn diện của người tham gia, tiếp tục củng cố niềm tin trong xã hội và khẳng định sự ưu việt của các chính sách này trong phát triển bền vững

- Ý nghĩa, vai trò, tính nhân văn, quyền và lợi ích của chính sách BHXH, BHYT (nhấn mạnh những điểm vượt trội khi tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình; những rủi ro khi không tham gia, sự thuận tiện trong thủ tục tham gia). Những hệ lụy của việc nhận BHXH một lần; những lợi ích khi bảo lưu thời gian đã

¹ Như: Nghị quyết số 28-NQ/TW về cải cách chính sách BHXH; Nghị quyết số 125/NQ-CP về Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW; Nghị quyết số 20-NQ/TW về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân trong tình hình mới; Quyết định số 546/QĐ-TTg ngày 29/4/2022 về việc giao chỉ tiêu thực hiện bao phủ BHYT giai đoạn 2022-2025; Nghị quyết số 69/NQ-CP ngày 19/5/2022 về việc giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH; Nghị định số 02/2025/NĐ-CP ngày 01/01/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 146/2018/NĐ-CP ngày 17/10/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn biện pháp thi hành Luật BHYT, đã được sửa đổi, bổ sung một số điều tại Nghị định số 75/2023/NĐ-CP ngày 19/10/2023 của Chính phủ (Nghị định số 02/2025/NĐ-CP); Nghị quyết số 42-NQ/TW ngày 24/11/2023 của Ban chấp hành Trung ương về tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng chính sách xã hội, đáp ứng yêu cầu sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc trong giai đoạn mới; Nghị định số 143/2024/NĐ-CP ngày 01/11/2024 của Chính phủ quy định về bảo hiểm tai nạn lao động theo hình thức tự nguyện đối với NLĐ làm việc không theo hợp đồng lao động...

đóng để khi có điều kiện tiếp tục tham gia BHXH bắt buộc hoặc tiếp tục tham gia BHXH tự nguyện để hưởng các chế độ BHXH (ngắn hạn và lương hưu khi về già).

- Những nỗ lực của ngành BHXH Việt Nam trong việc đảm bảo đầy đủ quyền và lợi ích cho người tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT (chi trả, giải quyết các chế độ kịp thời; đẩy mạnh cải cách TTHC, ứng dụng CNTT và chuyển đổi số tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, đơn vị, doanh nghiệp).

3. Vai trò lãnh đạo, chỉ đạo và trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền các cấp, đặc biệt là Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT trong tổ chức, thực hiện chính sách BHXH, BHYT; các giải pháp đột phá trong quản lý, lãnh đạo nhằm đảm bảo thực thi chính sách hiệu quả, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân

- Quan điểm của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, chính quyền, Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT các cấp trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức, thực hiện chính sách BHXH, BHYT; nhất là những điểm mới liên quan đến vai trò, trách nhiệm của Ủy ban nhân dân các cấp tại Luật BHXH số 41/2024/QH15.

- Truyền thông lan tỏa những kết quả, thành tựu trong thực hiện chính sách BHXH, BHYT khi cấp ủy, chính quyền, nhất là Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT các cấp vào cuộc mạnh mẽ trong lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức, thực hiện các chính sách BHXH trên địa bàn.

- Vai trò, ý nghĩa, kết quả việc hỗ trợ kinh phí từ ngân sách địa phương đối với người tham gia BHXH, BHYT; việc chỉ đạo, phát huy vai trò, trách nhiệm của các sở, ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tổ chức, thực hiện chính sách BHXH, BHYT tại địa phương.

4. Trách nhiệm, nghĩa vụ, ý thức chấp hành pháp luật BHXH, BHYT của NSDLĐ, NLĐ; kết quả thanh tra, kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm, tạo môi trường minh bạch và thúc đẩy sự tuân thủ pháp luật trong lĩnh vực BHXH, BHYT

- Trách nhiệm, nghĩa vụ và ý thức chấp hành pháp luật BHXH, BHYT của NSDLĐ, NLĐ trong việc đóng BHXH, BHYT đầy đủ, kịp thời theo quy định; quyền và lợi ích của NSDLĐ và NLĐ khi tham gia và chấp hành đúng pháp luật về BHXH, BHYT.

- Nâng cao hiểu biết của NSDLĐ, NLĐ, người dân về chính sách, pháp luật BHXH, BHYT; củng cố niềm tin trong nhân dân về các chính sách an sinh xã hội nhân văn của Đảng, Nhà nước.

- Thông tin kịp thời diễn biến, tình hình vi phạm pháp luật về BHXH, BHYT; các hành vi bị nghiêm cấm liên quan đến chính sách BHXH, BHYT để người tham gia, thụ hưởng các chế độ BHXH, BHYT biết, hiểu, chủ động phản

ánh, tố giác các hành vi vi phạm pháp luật về BHXH, BHYT. Tăng cường truyền thông cảnh báo, răn đe đối với các hành vi vi phạm.

- Nội dung, kết quả triển khai thực hiện Hiệp định giữa Chính phủ nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam và Chính phủ nước Đại hàn Dân quốc về BHXH, Thỏa thuận hành chính ngày 08/12/2023 giữa Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội và Bộ Y tế và Phúc lợi Hàn Quốc thực hiện Hiệp định; chính sách BHXH đối với NLD Việt Nam đi làm việc tại Hàn Quốc theo hợp đồng.

- Kết quả: Thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm, đặc biệt là việc xử phạt vi phạm hành chính của cơ quan BHXH đối với hành vi vi phạm về đóng BHXH, BHTN, BHYT, việc xử lý hình sự đối với tội phạm về BHXH, BHYT; việc triển khai đôn đốc thu hồi nợ, cung cấp thông tin, xử lý kiến nghị khởi tố theo Quy chế phối hợp số 01/QCPh-BCA-BHXHVN ngày 21/1/2022 giữa Bộ Công an và BHXH Việt Nam về thực hiện nhiệm vụ bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội, đấu tranh phòng chống tội phạm trong lĩnh vực BHXH, BHYT.

- Công khai danh tính các đơn vị sử dụng lao động chậm đóng BHXH, BHYT số tiền lớn, thời gian chậm đóng kéo dài trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên môi trường Internet, mạng xã hội.

5. Truyền thông về công tác cải cách TTHC, kết quả triển khai Đề án 06 và công tác chuyển đổi số của Ngành

- Công tác cải cách TTHC nhằm tiếp tục hoàn thiện, đổi mới và nâng cao chất lượng phục vụ của Ngành trong các giao dịch của cơ quan BHXH đối với người dân, đơn vị, doanh nghiệp.

- Các nội dung truyền thông đã được hướng dẫn tại Kế hoạch số 2728/KH-BHXH ngày 31/8/2023 của BHXH Việt Nam về truyền thông Đề án 06.

- Nhận thức, hành động về nâng cao chất lượng sử dụng các ứng dụng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của Ngành, gắn kết với bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho người sử dụng. Tăng cường truyền thông, vận động, khuyến khích người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH, BHYT sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, phấn đấu đến năm 2030 đạt mục tiêu khoảng 90% khối lượng chi trả thông qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Các thông tin chỉ dẫn, kênh thông tin, địa chỉ tiếp nhận yêu cầu, phản ánh, kiến nghị của người dân,... để người dân tiếp cận chính sách BHXH, BHYT thuận lợi nhất.

6. Truyền thông các quy định về KCB BHYT, thanh toán chi phí KCB BHYT; những nỗ lực của Ngành trong việc đảm bảo quyền lợi tối đa cho người tham gia BHYT

- Các quy định về KCB BHYT, thanh toán chi phí KCB BHYT; những nội dung sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 75/2023/NĐ-CP.

- Sự nỗ lực, chủ động của Ngành trong việc đảm bảo tốt nhất quyền lợi cho người tham gia BHYT theo quy định.

- Công tác cải cách TTHC, ứng dụng CNTT nhằm phục vụ và đảm bảo quyền lợi người tham gia BHYT tốt hơn, góp phần nâng cao hiệu suất, hiệu quả giám định BHYT, quản lý, sử dụng quỹ BHYT an toàn, hiệu quả; thông tin nhận diện, phê phán các hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ BHYT.

7. Truyền thông những thành tựu, kết quả đạt được trong 30 năm (1995-2025) tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT của Ngành

- Những thành tựu, kết quả đạt được trong tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT; những nỗ lực, cố gắng của Ngành;... trong suốt 30 năm phấn đấu, xây dựng và phát triển vì sự nghiệp ASXH.

- Các hoạt động kỷ niệm 30 năm ngày thành lập BHXH Việt Nam (16/02/1995-16/02/2025).

- Kết quả các phong trào thi đua đặc biệt lập nhiều thành tích hướng tới kỷ niệm 30 năm ngày thành lập BHXH Việt Nam; gương người tốt, việc tốt, điển hình tiên tiến; các hoạt động truyền thông đối ngoại của Ngành, từ đó nâng cao vị thế, hình ảnh của Việt Nam trong cộng đồng ASXH quốc tế.

8. Truyền thông biểu dương, khen thưởng, truyền cảm hứng

- Các cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức và các cá nhân làm thiện nguyện trao tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người dân có hoàn cảnh khó khăn; người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình cho người thân (như một món quà tặng ý nghĩa, thiết thực cho thành viên của gia đình).

- Các nhân vật thực tế (người thật, việc thật) đã và đang hưởng các chế độ BHXH, BHYT, nhất là người hưởng lương hưu hàng tháng, tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp, người KCB BHYT được hưởng chi phí cao; ghi nhận, phản ánh những chia sẻ từ chính những người dân có hoàn cảnh khó khăn được tặng sổ BHXH, thẻ BHYT để thấy được ý nghĩa, giá trị từ những món quà an sinh này.

- Các đơn vị, cá nhân thực hiện tốt chính sách BHXH, BHYT; những cách làm hay, hiệu quả, các mô hình sáng tạo trong công tác truyền thông, vận động, phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

9. Thông tin cảnh báo các luồng tin xấu độc, sai sự thật về BHXH, BHYT và các hoạt động của Ngành

Cảnh báo những thông tin xấu độc, sai sự thật về BHXH, BHYT và về công tác tổ chức, thực hiện các chính sách an sinh của Ngành; Phản biện những nội dung sai sự thật về chính sách BHXH, BHYT qua đó góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân vào các chính sách ASXH và nâng cao vị thế của Ngành.

II. NỘI DUNG TRUYỀN THÔNG THEO CHỦ ĐỀ, CHUYÊN ĐỀ

1. Truyền thông theo chủ đề

1.1. Truyền thông nhân ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (3/2) và kỷ niệm 30 năm ngày thành lập BHXH Việt Nam (16/2)

- Truyền thông sự quan tâm Đảng và Nhà nước trong việc chăm lo cuộc sống Nhân dân thông qua chính sách BHXH, BHYT.

- Những kết quả, thành tựu trong tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT qua 30 năm xây dựng và phát triển của ngành BHXH Việt Nam góp phần hiệu quả vào công cuộc xây dựng và bảo vệ tổ quốc, đặc biệt là lĩnh vực ASXH của đất nước.

1.2. Truyền thông nhân Tháng vận động triển khai BHXH toàn dân và Tháng Công nhân (tháng 5)

- Những điểm mới của chính sách, pháp luật BHXH.

- Sự cần thiết, ý nghĩa, vai trò, lợi ích, tính nhân văn của các chế độ BHXH.

- Ý nghĩa, kết quả thiết thực khi cấp ủy đảng, chính quyền địa phương vào cuộc chỉ đạo tổ chức thực hiện chính sách BHXH; trách nhiệm, ý nghĩa việc hỗ trợ kinh phí từ ngân sách địa phương đối với người tham gia BHXH tự nguyện.

- Trách nhiệm, ý thức chấp hành pháp luật BHXH, BHYT của NSDLĐ, NLĐ.

- Truyền thông, vận động các doanh nghiệp, ngân hàng, các tập đoàn, tổ chức, cá nhân tặng sổ BHXH cho người dân có hoàn cảnh khó khăn.

1.3. Truyền thông nhân ngày BHYT Việt Nam (1/7)

- Những điểm mới của chính sách, pháp luật BHYT.

- Kết quả thực hiện chính sách BHYT và những nỗ lực của Ngành trong việc đảm bảo quyền lợi cho người KCB BHYT, nhất là trong công tác cải cách TTHC, ứng dụng CNTT.

- Ý nghĩa, vai trò, lợi ích, tính nhân văn của chính sách BHYT; vận động, cổ vũ các tổ chức, cá nhân tặng thẻ BHYT cho người dân có hoàn cảnh khó khăn.

1.4. Truyền thông chính sách BHYT HSSV nhân dịp năm học mới (tháng 8 đến tháng 12)

- Sự cần thiết, ý nghĩa, vai trò, lợi ích, tính nhân văn của BHYT HSSV; việc triển khai các chính sách hỗ trợ mức đóng cho HSSV trên địa bàn.

- Kết quả tổ chức, thực hiện chính sách BHYT HSSV; công tác chi trả chi phí khám, chữa bệnh cho HSSV trong năm 2024 và 7 tháng đầu năm 2025.

- Lan tỏa gương “người tốt, việc tốt”, các kinh nghiệm, cách làm hay trong công tác tổ chức, thực hiện chính sách BHYT HSSV; vận động các tổ chức, cá nhân trao tặng thẻ BHYT cho HSSV có hoàn cảnh khó khăn.

- Truyền thông đẩy mạnh vai trò của HSSV là Đại sứ truyền thông trong việc truyền thông chính sách BHYT; biểu dương các tập thể, cá nhân có nhiều thành tích trong công tác tổ chức, thực hiện chính sách BHYT HSSV.

1.5. Truyền thông nhân ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10), Tháng Hành động vì người cao tuổi Việt Nam và Tháng cao điểm “Vì người nghèo” (tháng 10)

- Mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của chuyển đổi số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội nói chung và sự phát triển của Ngành nói riêng; những nỗ lực và kết quả nổi bật của Ngành trong công tác chuyển đổi số, đặc biệt là Đề án 06 của Chính phủ nhằm phục vụ lợi ích của người dân và doanh nghiệp khi tham gia BHXH, BHYT.

- Truyền thông, vận động người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng các ứng dụng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của Ngành; biểu dương những tập thể, cá nhân đi đầu trong việc triển khai, thực hiện hiệu quả về chuyển đổi số.

- Mục đích, ý nghĩa của Tháng hành động vì người cao tuổi Việt Nam, Tháng cao điểm “Vì người nghèo”; quyền, lợi ích, giá trị nhân văn của các chính sách BHXH, BHYT để người dân biết và chuẩn bị tích lũy an sinh cho tuổi già từ khi còn trẻ; các trường hợp người cao tuổi được sống an nhàn do có lương hưu và thẻ BHYT;...

- Truyền thông, vận động các tổ chức, cá nhân chung tay chăm sóc, bảo vệ sức khỏe cho người cao tuổi, người có hoàn cảnh khó khăn thông qua việc trao tặng sổ BHXH, thẻ BHYT.

1.6. Truyền thông nhân ngày Pháp luật Việt Nam (9/11) và ngày hội Đại đoàn kết toàn dân tộc (18/11)

- Quyền lợi, nghĩa vụ của người tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT.

- Ý thức tuân thủ pháp luật của tổ chức, cá nhân, nhất là trong thực hiện chính sách BHXH, BHYT; chế tài, trách nhiệm pháp lý của những hành vi vi phạm pháp luật về BHXH, BHYT.

- Ý nghĩa, vai trò, tính nhân văn, quyền và lợi ích của chính sách BHXH, BHYT (nhấn mạnh những điểm vượt trội khi tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình; những rủi ro khi không tham gia, sự thuận tiện trong thủ tục tham gia). Những hệ lụy của việc nhận BHXH một lần; những lợi ích khi bảo lưu thời gian đã đóng để khi có điều kiện tiếp tục tham gia BHXH bắt buộc hoặc tiếp tục tham gia BHXH tự nguyện để hưởng các chế độ BHXH (ngắn hạn và lương hưu khi về già).

- Truyền thông lan tỏa vận động, thuyết phục, cổ vũ: Các cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức và các cá nhân làm thiện nguyện trao tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người dân có hoàn cảnh khó khăn; người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình cho người thân (như một món quà tặng ý nghĩa, thiết thực cho thành viên của gia đình).

- Biểu dương, ghi nhận, lan tỏa: Các đơn vị, cá nhân thực hiện tốt chính sách BHXH, BHYT; những cách làm hay, hiệu quả, các mô hình sáng tạo trong công tác truyền thông, vận động, phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

1.7. Truyền thông thi đua nước rút về đích hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ (tháng 10 đến tháng 12)

- Sự nỗ lực, quyết tâm, các giải pháp cấp bách, sáng kiến, kinh nghiệm và kết quả thực hiện các chỉ tiêu nhiệm vụ được giao năm 2025.

- Những thành tích nổi bật năm 2025 của Ngành.

2. Truyền thông theo chuyên đề

2.1. Chuyên đề sự vào cuộc của cấp ủy đảng, chính quyền trong chỉ đạo tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT

Truyền thông về vai trò, kết quả sự vào cuộc của cấp ủy đảng, chính quyền, nhất là Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT các cấp trong việc lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật BHXH, BHYT; trách nhiệm, ý nghĩa việc hỗ trợ kinh phí từ ngân sách địa phương đối với người tham gia BHXH, BHYT.

2.2. Chuyên đề những điểm mới của Luật BHXH số 41/2024/QH15; công tác triển khai thi hành Luật khi Luật có hiệu lực

- Nội dung mới cơ bản của Luật BHXH số 41/2024/QH15 về đối tượng tham gia, quyền, lợi ích, trách nhiệm của người tham gia BHXH, của các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp; quy định xử lý tình trạng chậm đóng, trốn đóng BHXH; thẩm quyền, trình tự giải quyết khiếu nại, tố cáo về BHXH. Qua đó làm nổi bật tính nhân văn, ưu việt của Luật BHXH số 41/2024/QH15; khẳng định một trong các mục tiêu khi xây dựng Luật BHXH số 41/2024/QH15 là kế thừa và gia tăng quyền lợi hưởng các chế độ BHXH cho người tham gia.

- Những điểm mới liên quan đến quyền hạn, trách nhiệm của cơ quan BHXH.

- Những quy định mới liên quan đến thủ tục tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH.

- Quyền, lợi ích gia tăng của các chế độ, chính sách mới của Luật BHXH số 41/2024/QH15 thông qua các nhân vật thực tế tại địa phương là những người được thụ hưởng.

2.3. Chuyên đề những điểm mới của Luật số 51/2024/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT và Luật Việc làm (sửa đổi); công tác triển khai thi hành Luật khi Luật có hiệu lực

Truyền thông về những điểm mới của Luật số 51/2024/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT, Luật Việc làm (sửa đổi) và các văn bản liên quan; ý nghĩa, sự cần thiết của việc sửa đổi Luật với công tác đảm bảo quyền và lợi ích cho người tham gia, thụ hưởng chính sách. Kịp thời thông tin, truyền thông các nội dung định hướng dư luận để tạo sự đồng thuận, thống nhất trong quá trình triển khai thi hành Luật.

Ngoài các chuyên đề truyền thông nêu trên, căn cứ tình hình thực tế, BHXH Việt Nam sẽ có văn bản hướng dẫn về chuyên đề truyền thông mới theo yêu cầu

nhệm vụ của Ngành. Đồng thời, BHXH tỉnh có thể chủ động lựa chọn thêm các chủ đề, chuyên đề truyền thông phù hợp với thực tế địa phương (như truyền thông chủ đề nhân ngày thành lập Đoàn TNCS Hồ Chí Minh (26/3), ngày thành lập Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam (20/10)...) để tổ chức thực hiện, đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, không lãng phí./.